

**CENTRO** 2020

PORTUGAL  
2020



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

**Designação do projeto** | Qualificação da NORMOLDE 2 através do Capital Humano, da Economia Digital e da Certificação da Qualidade

**Código do projeto** | CENTRO-02-0853-FEDER-012838

**Objetivo principal** | Reforço da competitividade das pequenas e médias empresas

**Região de intervenção** | Centro

**Entidade beneficiária** | NORMOLDE2 - Engenharia e projeto de Moldes, Lda.

**Data de aprovação** | 2016-02-02 e

**Data de início** | 2016-05-01

**Data de conclusão** | 2018-03-31

**Custo total elegível** | 53.958,51 EUR

**Apoio financeiro da União Europeia** |

FEDER – 23.381,33 EUR

FSE – 1.400,00 EUR

**Objetivos:**

Apostar na sua qualificação, seja nos seus quadros técnicos, na implementação do sistema de gestão da qualidade e na exploração de ferramentas através da Economia digital estabelecendo assim uma ligação mais direta de comunicação com o cliente, fomentando assim o Estreitamento da relação entre Normolde2 e os seus clientes.

**Atividades:**

- Capacitação do Capital Humano através da Contratação e Formação
- Integração de Soluções da economia digital com vista a promoção comercial e de Marketing
- Implementação e certificação do SGQ

**Resultados esperados/atingidos:**

Reforçar os processos organizacionais e de marketing, prevendo a implementação de um sistema de gestão da qualidade e a obtenção da certificação ISO 9001, criação de website com forte dinâmica na economia digital e com uma plataforma interativa com o cliente, assim como, a contratação de quadros técnicos qualificados, um para o departamento da Qualidade, outro na área Comercial / Marketing e realização de cursos de formação profissional.